

ข้อตกลงประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processing Agreement : DPA)

แนบท้ายสัญญา.....

หนังสือสัญญานี้ทำที่ กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข เมื่อวันที่..... ระหว่าง **กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข** โดย..... ผู้มีอำนาจกระทำการแทน สำนักงาน ตั้งอยู่เลขที่ ๘๘/๒๑ ถนน ติวานนนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัด นนทบุรี ๑๑๐๐๐ ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า **“กรมควบคุมโรค”** หรือ **“ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล”** ฝ่ายหนึ่งกับ
บริษัท.....โดย..... กรรมการผู้มีอำนาจ สำนักง านตั้งอยู่ที่ .... อีเมลติดต่อทางธุรกิจ .... หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ ..... ซึ่งต่อไปในสัญญาฉบับนี้ เรียกว่า “ **ผู้ให้บริการ**” หรือ “**ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล**” อีกฝ่ายหนึ่ง
โดยที่:

กรมควบคุมโรคและผู้ให้บริการได้เข้าทำสัญญา..... ลงวันที่ ..... โดยมีวัตถุประสงค์ในการ..... ซึ่งในการดำเนินการตามสัญญาดังกล่าว กรมควบคุมโรคมีความจำเป็นที่จะต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าให้แก่ผู้ให้บริการ และผู้ให้บริการอาจเข้าถึง ได้รับ และ/ หรือเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย (“ประมวลผล”) ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวตามคำสั่งหรือในนามของกรมควบคุมโรคเพื่อการให้บริการเพื่อให้เป็นไปตามสัญญาที่มีอยู่

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงร่วมกันให้สัญญานี้เป็นส่วนที่เพิ่มเติม เป็นส่วนหนึ่งของสัญญาที่มีอยู่ และหากสัญญานี้มีเนื้อหาหรือข้อความใดที่ขัดแย้งกับสัญญาที่มีอยู่ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงร่วมกันให้ถือตามเนื้อหาหรือข้อความดังกล่าวในสัญญาฉบับนี้ โดยการปฏิบัติตามสัญญา..... และสัญญาประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ ได้ระบุสิทธิและหน้าที่ของคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย รวมถึงพนักงาน ลูกจ้าง ผู้รับจ้าง และบุคคลภายนอกซึ่งกระทำการแทนในนามผู้ให้บริการและยังใช้กับข้อมูลส่วนบุคคลที่โอนหรือเข้าถึงได้ระหว่างคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอันเนื่องมาจากการให้บริการดังกล่าวด้วย

ดังนั้น คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจึงตกลงกันดังนี้

ข้อ ๑. คำรับรองของคู่สัญญา

๑.๑คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับทราบและเข้าใจว่า กรมควบคุมโรคในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลเปิดเผยแก่หรือให้ผู้ให้บริการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ในการดำเนินการตามคำสั่งหรือในนามของกรมควบคุมโรคเท่านั้น โดยที่ผู้ให้บริการในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตกลงที่จะดำเนินการภายใต้คำสั่งหรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กำหนดในสัญญาที่มีอยู่ รวมถึงในสัญญาฉบับนี้เท่านั้น

๑.๒คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับทราบและเข้าใจว่า รายละเอียดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

(๑) .....

(๒) .....

นอกเหนือจากวัตถุประสงค์ที่กล่าวมาในวรรคก่อน ถือว่าเป็นการกระทำหรือการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้บริการโดยลำพัง ไม่เกี่ยวข้องกับกรมควบคุมโรคในทางใด ๆ และผู้ให้บริการจะรับผิดเกี่ยวกับการดำเนินการดังกล่าวแต่เพียงผู้เดียวเสมือนหนึ่งว่าผู้ให้บริการเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลในส่วนของงานดังกล่าวเป็นการส่วนตัว

๑.๓คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับทราบและเข้าใจว่า ในการปฏิบัติตามบันทึกข้อตกลง ให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล โดยผู้ให้บริการรับรองว่า ผู้ให้บริการมีมาตรการรักษาความปลอดภัย และจะจัดให้มีการดูแลรักษามาตรการดังกล่าวเป็นครั้งคราว ตามที่กรมควบคุมโรค เห็นสมควร ซึ่งรวมไปถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการพัฒนา และแก้ไขเปลี่ยนแปลงให้ดีขึ้น โดยผู้ให้บริการจะบอกกล่าวล่วงหน้า หรือตกลงร่วมกันเป็นหนังสือระหว่างคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย

๑.๔ผู้ให้บริการให้คำรับรองต่อกรมควบคุมโรคเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้บริการมีอย่างน้อยดังต่อไปนี้ ธรรมาภิบาลที่ดี (Good Corporate Governance) การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล การรักษาความลับอย่างเคร่งครัด เมื่อสัญญาที่มีอยู่ใด ๆ สิ้นสุดลงหรือถูกบอกเลิกหรือเมื่อได้รับแจ้งจากกรมควบคุมโรค ผู้ให้บริการจะดำเนินการลบ และทำลายข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมด ด้วยวิธีการที่มีความมั่นคงปลอดภัยตามที่ตกลงกับกรมควบคุมโรค และตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึง พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.๒๕๖๒ กำหนด ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะคำนึงถึงความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างถึงที่สุด

๑.๕คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับทราบและเข้าใจว่า สัญญาฉบับนี้จะต้องอ่านร่วมกับสัญญาที่มีอยู่ และประกอบเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาที่มีอยู่ เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในสัญญาฉบับนี้ ทั้งนี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงร่วมกันให้ข้อกำหนดของสัญญาที่มีอยู่ ยังคงไม่เปลี่ยนแปลงและมีผลใช้บังคับอย่างสมบูรณ์

ข้อ ๒. ข้อตกลงและเงื่อนไข

ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งกันระหว่างข้อ ๒. นี้กับข้อ ๕. ของสัญญาฉบับนี้เกี่ยวกับขอบเขตของหน้าที่ในการรักษาความลับของคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งและ/หรือข้อยกเว้นการรักษาความลับที่ใช้บังคับใด ๆ ที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขในข้อ ๒ นี้ใช้บังคับ

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงร่วมกันให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขต่อไปนี้ใช้บังคับเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

๒.๑ ข้อกำหนดทั่วไป

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับทราบและเข้าใจว่า ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.๒๕๖๒ กรมควบคุมโรคในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่ควบคุมให้ผู้ให้บริการในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ดำเนินการตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ดังนั้น ผู้ให้บริการจึงตกลงที่จะปฏิบัติตามคำสั่งเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกรมควบคุมโรคอย่างเคร่งครัด และจะไม่กระทำการใด ๆ เกี่ยวกับ

การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในนามของกรมควบคุมโรคโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือ และผู้ให้บริการจะปฏิบัติการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

๒.๒ ข้อมูลส่วนบุคคลที่เปิดเผย

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลตกลงแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลดังรายการต่อไปนี้แก่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ดังนี้

ข้อมูลส่วนบุคคลที่แบ่งปันโดยผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล	**วัตถุประสงค์ในการแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคล**
๑. ...	๑. เพื่อความจำเป็นในการ ... (ระบุเหตุผลความจำเป็นในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ระหว่างคู่สัญญา เช่น เพื่อการเชื่อมโยงแสดงผลข้อมูลในแอปพลิเคชัน)
๒. ...	๒. ...
๓.	๓.

๒.๓ การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ให้บริการในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่ต้องปฏิบัติ ดังนี้

(๑) ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมไปถึงแต่ไม่จำกัดเพียง นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ประกาศความเป็นส่วนตัว ข้อตกลงหรือแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ในการให้บริการและการปฏิบัติตามหน้าที่อื่น ๆ ของตนภายใต้สัญญาที่มีอยู่ทั้งหมด

(๒) แจ้งให้พนักงาน ตัวแทน บุคลากรของตนทราบและดำเนินการให้แน่ใจว่าบุคคลเหล่านั้นปฏิบัติตามคำสั่งของกรมควบคุมโรค และกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดเท่านั้น

(๓) การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องทำภายใต้คำสั่งที่เป็นลายลักษณ์อักษรหรือมีบันทึกจากกรมควบคุมโรค เว้นแต่กรณีที่ผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย

(๔) จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทั้งปวงที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลตามสมควร

(๕) แจ้งให้กรมควบคุมโรคทราบเป็นหนังสือทันทีโดยไม่ชักช้า เมื่อผู้ให้บริการทราบถึงกรณีดังต่อไปนี้

- การฝ่าฝืนอย่างร้ายแรงในการรักษาความปลอดภัยหรือมีเหตุที่น่าจะเชื่อได้ว่าข้อมูลส่วนบุคคลอาจถูกเปิดเผย เข้าถึง หรือใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต รวมถึงมีเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล
- เมื่อมีคำร้องขอใช้สิทธิจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒
- เมื่อมีหมายเรียก หรือคำสั่งจากศาล หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือหน่วยงานของรัฐผู้มีอำนาจ หรือหน่วยงานกำกับดูแล เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

(๖) ดำเนินการตามที่เหมาะสมและสมควร โดยค่าใช้จ่ายของผู้ให้บริการ รวมไปถึงการแจ้งบุคคลที่ได้รับผลกระทบ การเยียวยาผลกระทบ จากการที่ผู้ให้บริการไม่สามารถดำเนินการรักษาความปลอดภัยหรือป้องกันการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาตต่อข้อมูลส่วนบุคคลได้

(๗) ไม่โอนข้อมูลส่วนบุคคลออก หรืออนุญาตให้มีการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลจากบุคคลอื่นที่อยู่นอกประเทศไทยโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากกรมควบคุมโรคก่อน

๒.๔การป้องกันและรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ให้บริการรับรองและรับประกันว่า ณ วันที่ตกลงให้มีผลใช้บังคับและตลอดระยะเวลาของสัญญาที่มีอยู่ ผู้ให้บริการได้จัดให้มีและจะจัดให้มีการควบคุมเมื่อมีการลงข้อมูล การเข้าถึง การแทรกแซง การเปิดเผย การใส่รหัสและมีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้มาตรฐานสากลและเพียงพอ เพื่อให้แน่ใจว่า ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจะปลอดภัยและคงไว้ซึ่งความลับ ซึ่งรวมถึง การได้รับการป้องกันจากการคุกคามหรือภยันตรายที่อาจมีขึ้นต่อความสมบูรณ์ของการเข้าถึงหรือใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล

๒.๕เหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

ในกรณีที่เกิดเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าจะเกิดกับกรมควบคุมโรค และ/หรือผู้ให้บริการ และ/หรือผู้ให้บริการช่วงคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงร่วมกันว่าจะดำเนินการตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด แจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายรับทราบในทันทีโดยไม่ชักช้า ภายในกำหนด ๒๔ (สี่สิบสี่) ชั่วโมง นับแต่ทราบเหตุ บรรเทาความเสียหาย รวมไปถึงแต่ไม่จำกัดเพียงให้ความช่วยเหลือ อำนวยความสะดวกซึ่งกันและกัน

ข้อ ๓. หน้าที่ของกรมควบคุมโรค

๓.๑เป็นผู้มีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามสัญญาฉบับนี้

๓.๒พิจารณาถึงลักษณะ บริบท ขอบเขต และวัตถุประสงค์ในการประมวลข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงประเมินความเสี่ยงและโอกาสที่อาจจะเกิดขึ้น และความร้ายแรงที่อาจส่งผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล โดยกรมควบคุมโรคกำหนดให้มีมาตรการ

รักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม ซึ่งครอบคลุมถึงมาตรการป้องกันด้านการบริหารจัดการ (administrative safeguard) มาตรการป้องกันด้านเทคนิค (technical safeguard) และมาตรการป้องกันทางกายภาพ (physical safeguard) เพื่อให้มั่นใจว่ามีระดับความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสมกับความเสี่ยง และมาตรการดังกล่าวนี้ได้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

๓.๓ กำหนดมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อ ๓.๒ ดังกล่าวข้างต้นลงในนโยบายคุ้มครองข้อมูลของกรมควบคุมโรคตามสัดส่วนเท่าที่จำเป็นสำหรับกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

๓.๔ จัดให้มีมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม เพื่อทำให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลมีการประมวลผลเท่าที่จำเป็น รวมถึงจำนวนข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการเก็บรวบรวม ขอบเขต ระยะเวลาการเก็บรักษา และการเข้าถึงข้อมูล โดยมาตรการดังกล่าวจะต้องทำให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกจำกัดไม่ให้มีการถูกแทรกแซงโดยบุคคลอื่น

๓.๕

ข้อ ๔. หน้าที่ของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตกลงจะดำเนินการ ดังต่อไปนี้

๑.๑ ดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

๑.๒ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กรมควบคุมโรคกำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษรเท่านั้น

๑.๓ ทำให้มั่นใจว่าบุคคลที่ได้รับอนุญาตในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้เป็นความลับหรือดำเนินการตามกฎหมายอย่างเหมาะสม

๑.๔ ปฏิบัติตามมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งครอบคลุมถึงมาตรการป้องกันด้านการบริหารจัดการ (administrative safeguard) มาตรการป้องกันด้านเทคนิค (technical safeguard) และมาตรการป้องกันทางกายภาพ (physical safeguard) เพื่อทำให้มั่นใจว่าระดับความมั่นคงปลอดภัยเป็นไปอย่างเหมาะสมตามความเสี่ยงที่อาจเกิดต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคล และมาตรการดังกล่าวนี้ได้สอดคล้องกับมาตรา ๔๐ (๒) ของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.๒๕๖๒

๑.๕ ผู้ประมวลผลจะเก็บรักษาและไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของกรมควบคุมโรคต่อบุคคลภายนอก เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือล่วงหน้าจากกรมควบคุมโรค

๑.๖สนับสนุนกรมควบคุมโรคอย่างเต็มความสามารถโดยการใช้มาตรการทางเทคนิคและองค์กรที่เหมาะสมเพื่อให้กรมควบคุมโรคสามารถปฏิบัติหน้าที่ในการตอบสนองต่อคำร้องขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

๑.๗ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องแจ้งให้กรมควบคุมโรคทราบทันทีเมื่อเกิดเหตุการรั่วไหล การละเมิด การเข้าถึง ใช้ หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากกรมควบคุมโรคโดยไม่ได้รับอนุญาต

๑.๘เมื่อกรมควบคุมโรคเห็นสมควร ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องดำเนินการลบหรือส่งคืนข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่กรมควบคุมโรคทั้งหมดภายหลังจากการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลสิ้นสุด รวมถึงการลบสำเนาข้อมูลที่มีอยู่ทั้งหมด เว้นแต่จะมีกฎหมายกำหนดให้เก็บข้อมูลส่วนบุคคลนั้นต่อไปได้

๑.๙เมื่อกรมควบคุมโรคร้องขอ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องจัดเตรียมข้อมูลที่จำเป็นเพื่อให้กรมควบคุมโรคตรวจสอบถึงการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และเพื่อให้กรมควบคุมโรคหรือผู้มีอำนาจของกรมควบคุมโรคสามารถดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติงานได้

๑.๑๐ ปกป้องและชดใช้ความสูญเสีย ความเสียหาย และค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นต่อกรมควบคุมโรค อันเป็นผลมาจากการละเมิดกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือการกระทำผิดข้อใดข้อหนึ่งในสัญญาฉบับนี้ของผู้ประมวลข้อมูลส่วนบุคคล

๑.๑๑ ให้การสนับสนุนตามสมควรแก่กรมควบคุมโรคเกี่ยวกับการประเมินผลกระทบด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และการปรึกษาหารือล่วงหน้ากับคณะกรรมการหรือหน่วยงานกำกับดูแลด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งกรมควบคุมโรคพิจารณาอย่างสมเหตุสมผลว่าเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ หรือข้อกำหนดที่เทียบเท่าของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอื่นใดในแต่ละกรณีที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของกรมควบคุมโรค โดยคำนึงถึงลักษณะของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อ ๕. การรักษาความลับ

๑.๑ข้อจำกัดการใช้และการเปิดเผย

(๑) ผู้ให้บริการตกลงจะรักษาข้อมูลที่เป็นความลับทั้งหมดของกรมควบคุมโรคไว้เป็นความลับอย่างเคร่งครัด และจะใช้มาตรการที่จำเป็นตามสมควรเพื่อรักษาข้อมูลที่เป็นความลับ รวมทั้ง

(๑.๑) ปฏิบัติตามมาตรการรักษาความปลอดภัยทั้งหมดที่กำหนดขึ้นเพื่อป้องกันข้อมูลที่เป็นความลับจากการเข้าถึงหรือการใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต

(๑.๒) เก็บรักษาข้อมูลที่เป็นความลับทั้งหมดภายในการควบคุมของคู่สัญญาฝ่ายนั้น ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะต้องไม่ดำเนินการต่อไปนี้ โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากกรมควบคุมโรคก่อน

(ก) เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าวแก่บุคคลภายนอก (ที่ไม่ใช่หน่วยงานกำกับดูแลที่มีอำนาจเหนือผู้รับข้อมูล) เว้นแต่จะได้รับอนุญาตโดยประการอื่นภายใต้สัญญาที่มีอยู่

(ข) ใช้ข้อมูลความลับดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ใด ๆ ที่นอกเหนือไปจากการใช้สิทธิหรือการปฏิบัติตามหน้าที่ผูกพันของตนภายใต้สัญญาที่มีอยู่

(๒) ผู้ให้บริการจะเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของกรมควบคุมโรคไม่ได้ เว้นแต่เฉพาะบุคคลหรือกรณีดังต่อไปนี้

(๒.๑) ให้แก่บุคลากรของตนที่เป็นพนักงาน ตัวแทน ที่จำเป็นต้องรู้ข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าวเพื่อใช้สิทธิของผู้รับข้อมูลดังกล่าวหรือเพื่อปฏิบัติตามหน้าที่ผูกพันของผู้รับข้อมูลดังกล่าวตามสัญญาที่มีอยู่

(๒.๒) ให้แก่หน่วยงานกำกับดูแลที่มีอำนาจเหนือตามกฎหมายของผู้ให้บริการ

(๒.๓) ตามที่ได้รับอนุญาตโดยประการอื่นภายใต้สัญญาที่ตกลงร่วมกัน

(๓) ในการใช้ข้อมูลที่เป็นความลับข้างต้น ผู้ให้บริการต้องใช้ความพยายามตามสมควรในการค้นหาหรือป้องกันการใช้หรือการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับโดยไม่ได้รับอนุญาต

(๔) ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งให้กรมควบคุมโรคทราบทันทีโดยไม่ชักช้า และจะให้ความร่วมมือในการขอคำสั่งยับยั้งการกระทำที่ฝ่าฝืนความลับของข้อมูลความลับจากหน่วยงานที่มีอำนาจ ในกรณีที่ผู้ให้บริการทราบว่าหรือมีเหตุผลที่จะเชื่อได้ว่ามีบุคคลใด ๆ ที่ได้เข้าถึงข้อมูลที่เป็นความลับ โดยฝ่าฝืนหรือมีเจตนาที่จะฝ่าฝืนข้อกำหนดของสัญญาที่มีอยู่

(๕) นอกจากนี้ ผู้ให้บริการอาจใช้หรือเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับ (เว้นแต่ข้อมูลส่วนบุคคล) ตามกระบวนการทางกฎหมายที่กำหนดให้ต้องเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าว โดยมีเงื่อนไขว่า ผู้ให้บริการจะต้องใช้ความพยายามตามสมควรที่จะบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นหนังสือเกี่ยวกับการถูกบังคับให้เปิดเผยดังกล่าวแก่กรมควบคุมโรค และจะต้องให้ความร่วมมือกับกรมควบคุมโรคในส่วนที่เกี่ยวข้องกับความพยายามใด ๆ ที่จะป้องกันหรือจำกัดขอบเขตของการเปิดเผยดังกล่าว

๑.๒ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการเพื่อให้แน่ใจว่า พนักงาน และตัวแทน ซึ่งรวมไปถึงผู้ให้บริการช่วงภายใต้สัญญาที่มีอยู่ของตน จะปฏิบัติตามข้อกำหนดในสัญญาฉบับนี้ โดยเท่าที่บังคับใช้ได้ ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการดังต่อไปนี้

(๑) ให้พนักงานหรือตัวแทนเข้าทำสัญญาหรือคำรับรองเป็นหนังสือกับตน โดยมีผลผูกพันพนักงาน หรือตัวแทนซึ่งรวมไปถึงผู้ให้บริการช่วงภายใต้สัญญาที่มีอยู่ดังกล่าวตามข้อกำหนดในสัญญาฉบับนี้

(๒) จัดส่งสำเนาสัญญาหรือคำรับรอง ที่ได้ลงนามโดยพนักงาน หรือตัวแทน ซึ่งรวมไปถึงผู้ให้บริการช่วงภายใต้สัญญาที่มีอยู่ข้างต้นให้แก่กรมควบคุมโรค เมื่อกรมควบคุมโรคร้องขอ

ข้อ ๖. การใช้/จ้างช่วงประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องไม่ใช้/จ้างช่วงผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ต้องจัดให้มีสัญญาที่กำหนดให้ผู้รับช่วงผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่ในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมาย เช่นเดียวกับหน้าที่ของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามสัญญาฉบับนี้ นอกจากนี้ผู้รับช่วงประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องรับประกันว่าจะใช้มาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอตามกฎหมายและมาตรการต้องให้ความคุ้มครองในระดับเดียวกับมาตรการที่ระบุตามสัญญาฉบับนี้

ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่รับผิดชอบความเสียหายต่อว่าผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล เมื่อผู้รับช่วงประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อ ๗. การแจ้งเตือนหากเกิดปัญหาด้านความปลอดภัย

๗.๑กรณีมีการละเมิดต่อมาตรการรักษาความปลอดภัย ผู้ให้บริการมีหน้าที่ทำการประเมินและตอบสนองต่อการกระทำใด ๆ ซึ่งอาจมีลักษณะเป็นการ เข้าถึงหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย ทั้งนี้ บุคลากรของผู้ให้บริการตลอดจน บริษัทในเครือของผู้ให้บริการถูกกำหนดให้มีหน้าที่ที่จะตอบสนองต่อเหตุการณ์ข้างต้น

๗.๒กระบวนการแจ้งเตือน ในกรณีที่ผู้ให้บริการตระหนักได้ว่ามีการกระทำอันเป็นการละเมิดต่อความปลอดภัยซึ่ง ก่อให้เกิดความเสี่ยงอันเกิดจากอุบัติเหตุ การทำลาย การสูญหาย การเปลี่ยนแปลง การเปิดเผย การโอน การเก็บข้อมูลส่วนบุคคล โดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย ผู้ให้บริการจะทำการแจ้งต่อผู้ใช้บริการโดยไม่ชักช้า ทั้งนี้ภายในระยะเวลา ๔๘ (สี่สิบแปด) ชั่วโมง นับแต่ทราบเหตุ

๗.๓การดำเนินการ ผู้ให้บริการจะใช้มาตรการตามที่เห็นสมควรในการระบุถึงสาเหตุของการละเมิด และป้องกัน ปัญหาดังกล่าวมิให้เกิดซ้ำ และจะให้ข้อมูลแก่ผู้ใช้บริการภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายกำหนดดังต่อไปนี้

- รายละเอียดของลักษณะและผลที่อาจเกิดขึ้นของการละเมิด
- มาตรการที่ถูกใช้เพื่อลดกระทบของการละเมิด
– ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลและเจ้าของข้อมูลที่ถูกละเมิด (หากเป็นไปได้) และ
- ข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการละเมิด

ข้อ ๘. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

เมื่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลติดต่อผู้ให้บริการหรือผู้ให้บริการช่วง แล้วแต่กรณี เพื่อขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตาม พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ผู้ให้บริการตกลงที่จะแจ้งกรมควบคุมโรค ทันทีโดยไม่ชักช้า หรือผู้ให้บริการอาจดำเนินการตามคำร้องขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ ก็ต่อเมื่อผู้ให้บริการไม่สามารถติดต่อกรมควบคุมโรค และต้องดำเนินการข้างต้นโดยไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการต้องพิจารณาถึงปัจจัยต่าง ๆ โอกาสที่จะเกิดความเสียหายแก่กรมควบคุมโรค แนวทางปฏิบัติระหว่างคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย โดยมีบันทึกการพิจารณาดังกล่าวเป็นหลักฐานแล้วดำเนินการข้างต้น อนึ่ง บันทึกข้างต้นไม่ตัดสิทธิกรมควบคุมโรคที่จะเรียกร้องค่าเสียหายกับผู้ให้บริการ (ถ้ามี)

ข้อ ๙. ความสมบูรณ์ของสัญญา

ในกรณีที่ข้อตกลงใด ข้อตกลงหนึ่ง ภายใต้สัญญานี้ เป็นโมฆะ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงร่วมกันว่าข้อตกลงอื่นภายใต้สัญญานี้ที่ไม่เป็นโมฆะ มีผลบังคับใช้ระหว่างคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายต่อไป และคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะร่วมกันแก้ไขข้อตกลงที่มีผลเป็นโมฆะให้มีผลบังคับใช้ได้ตามกฎหมาย โดยให้มีผลในทางการค้าที่ใกล้เคียงกับข้อตกลงที่มีผลเป็นโมฆะนั้นมากที่สุดเท่าที่จะทำได้

ข้อ ๑๐.การแก้ไขเปลี่ยนแปลง

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงร่วมกันให้ ไม่สามารถดำเนินการแก้ไข เปลี่ยนแปลงข้อตกลงได้ เว้นแต่จะทำขึ้นเป็นหนังสือและลงนามโดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายหรือโดยการบอกกล่าวล่วงหน้าจากกรมควบคุมโรค โดยให้การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวมีผลบังคับใช้ไม่เกิน.....นับแต่วันที่กรมควบคุมโรค ได้ส่งคำบอกกล่าวข้างต้น

ข้อ ๑๑.ความรับผิดตามสัญญา

ผู้ให้บริการจะรับผิดชอบชดใช้ให้กับกรมควบคุมโรคสำหรับค่าปรับ ความสูญเสีย หรือความเสียหายทั้งหมด อันเนื่องมาจากการที่ผู้ให้บริการฝ่าฝืนข้อกำหนดหรือเงื่อนไขใดๆ ภายใต้สัญญานี้

ข้อ ๑๒.ความสิ้นสุดของสัญญา

๑๒.๑ สัญญาฉบับนี้อาจสิ้นสุดได้โดยการตกลงร่วมกันระหว่างคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายหรือการบอกกล่าวเป็นหนังสือล่วงหน้า ไม่เกิน ..... วัน นับแต่วันที่คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งได้ส่งคำบอกกล่าวข้างต้น หรือสิ้นสุดตามการสิ้นสุดของสัญญาหลักที่ได้อ้างถึงสัญญาฉบับนี้

๑๒.๒ สัญญาฉบับนี้ เป็นสัญญาอุปกรณ์ของสัญญา..... หากสัญญา..... สิ้นผลผูกพันลงไม่ว่ากรณีใด ให้ถือว่าสัญญาฉบับนี้สิ้นผลตามกฎหมายด้วยโดยปริยาย

เพื่อเป็นหลักฐานแห่งการนี้คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายภายใต้สัญญาฉบับนี้ ได้รับทราบและเข้าใจ คำรับรองข้อตกลงและเงื่อนไข ตลอดจนเอกสารแนบท้ายที่ได้ตกลงกันไว้ทั้งหมดแล้ว และได้ลงลายมือชื่อพร้อมประทับตราสำคัญ (หากมี) ด้านล่าง ในต้นฉบับสัญญานี้ จำนวนสองฉบับ โดยต่างฝ่ายต่างถือต้นฉบับไว้ฝ่ายละฉบับเพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐาน

ลงชื่อ.....กรมควบคุมโรค	ลงชื่อ.....ผู้ให้บริการ
ผู้มีอำนาจกระทำการแทน	กรรมการผู้มีอำนาจ
กรมควบคุมโรค	บริษัท ..... จำกัด
ลงชื่อ.....พยาน	ลงชื่อ.....พยาน
(.....)	(.....)